**Көкшетау қаласы әкімдігі жанындағы «Бота» шағын-орталығының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы 2017 жылдың**

**есебі**

«Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке және заңды тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған мемлекеттік органдардың қызметі мемлекеттік қызмет көрсету болып табылады.

2017 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша шағын-орталық тізілім 2 қызметті қамтиды:

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»
2. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»

Өткен 2017 жыл кезеңінде барлығы 20 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

І «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация» АҚ арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны –20

**Қағаз түрінде-20**

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-28
2. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау -0

Есепті кезеңде негізсіз бас тартулар болған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2017 жылы қалалық білім бөлімінен аталған бағытта бірнеше рет материалдар ұсынылып отырылды. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат шағын-орталық фойесіндегі халықа қызмет көрсету стендтерінде орналастырылған. Ай сайын Көкшетау қаласының білім бөліміне мемлекеттік қызмет көрсетудің ішкі мониторингі бойынша жұмыс есебі ұсынылып отырды. Мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсыну бойынша мерзімдерді бұзушылықтар болған жоқ.

**Меңгеруші Р.Тұрлұбекова**

Орын: А.Жунусова 44-01-99